

# Términos y Condiciones

## Visitas a Faenas

Para garantizar una experiencia segura y organizada, las solicitudes de devolución se aceptarán únicamente hasta el **27 de abril de 2026**, reembolsando el **80% del valor pagado**, debido a gastos operacionales. Posterior a esta fecha, no se realizarán devoluciones ni cambios, debido a compromisos logísticos previamente adquiridos.

La inscripción es **personal e intransferible**. No se permitirá el cambio de participantes, ya que los listados son previamente informados a las compañías mineras para la validación de acceso conforme a sus protocolos de seguridad. Excepcionalmente, se podrán solicitar cambios de nombre hasta el **15 de mayo de 2026**.

**Los códigos de descuento deben ser aplicados al momento de la compra. Una vez completada la transacción, no se realizarán devoluciones ni ajustes en caso de no haber aplicado un código de descuento.**

Es responsabilidad del participante contar con condiciones de salud compatibles con la actividad, así como cumplir con las instrucciones entregadas durante la visita. Asimismo, deberá portar su cédula de identidad o documento de identificación vigente para el ingreso a la faena.

El acceso a cada faena está sujeto al cumplimiento estricto de las normas de seguridad de la compañía minera. Es obligatorio el uso de **equipo de protección personal (EPP)**, el cual puede incluir, entre otros, casco, chaleco geólogo, zapatos de seguridad, pantalón largo y manga larga. La organización no se responsabiliza por la denegación de ingreso en caso de incumplimiento de estos requisitos.

La organización y/o la compañía minera se reservan el derecho de admisión en caso de incumplimiento de las normas de seguridad o conducta inapropiada.

La organización no se responsabiliza por la pérdida de la visita en caso de retraso del participante al momento de la salida del transporte desde el punto de encuentro.

El itinerario es de carácter referencial y podrá ser modificado en función de condiciones climáticas, operacionales o protocolos de seguridad vigentes. Los horarios de retorno son estimados y pueden verse afectados por condiciones externas, tales como el alto flujo vehicular asociado al evento, entre otros factores.

**Se recomienda no programar actividades posteriores que dependan estrictamente del horario de retorno.**

Se autoriza a los organizadores de **EXPONOR** a utilizar la información registrada durante la participación en el evento, incluyendo datos de inscripción, imagen, fotografías, grabaciones de audio y/o video, con fines de promoción y difusión relacionados con la exhibición, sin que ello genere derecho a compensación o remuneración alguna.

Respecto de la emisión de documentos tributarios, las adquisiciones realizadas a través de esta plataforma estarán sujetas a lo dispuesto en la **Resolución Exenta N° 60 de 2021 del Servicio de Impuestos Internos (SII)**. En virtud de esta normativa, la boleta electrónica correspondiente será emitida con posterioridad a la realización del evento.