

## Preguntas Frecuentes – Visitas a Faenas

Cada visita cuenta con un **programa específico** que detalla horarios, requisitos y condiciones particulares, por lo que se recomienda **revisarlo previamente**.

✓ **¿Cuántas personas pueden participar por empresa?**

Se permite un máximo de **2 participantes por empresa**, a excepción de la visita a **Codelco División Radomiro Tomic**, la cual admite solo **1 participante por empresa**.

✓ **¿Cómo puedo participar?**

1. Revisar el **calendario de visitas** (por logística, se puede seleccionar **una faena por día**)
2. Revisar la **programación específica de la faena**
3. Revisar los **Términos y Condiciones**
4. Adquirir la entrada a través de **Eventrid**

✓ **¿Puedo cambiar de faena una vez inscrito?**

**No**. Una vez realizada la inscripción, **no se permiten cambios de faena**, debido a la planificación logística y validaciones con cada operación minera.

✓ **¿La inscripción es transferible?**

**No**. La inscripción es **personal e intransferible**. Solo se permiten cambios de nombre hasta el **15 de mayo de 2026**, de forma excepcional y sujetos a validación.

✓ **¿Se puede cancelar o solicitar devolución?**

Sí, hasta el **27 de abril de 2026** se podrá solicitar la devolución del **80% del valor pagado**. Posterior a esa fecha, **no se realizarán devoluciones ni cambios**.

✓ **¿Puedo aplicar un código de descuento después de pagar?**

**No**. Los códigos de descuento deben aplicarse **al momento de la compra**. Una vez completada la transacción, **no se realizarán ajustes ni devoluciones**.

✓ **¿Qué incluye la visita?**

Incluye **traslado desde un punto de encuentro definido**, acceso a la faena y **recorrido guiado por personal de la operación**. En algunos casos, puede incluir **alimentación**, lo cual será indicado en el **programa específico de cada visita**.

✓ **¿Qué debo llevar?**

1. Cédula de identidad o documento vigente.
2. Condiciones de salud compatibles con la actividad (considerando exposición a altura geográfica).
3. **Equipo de Protección Personal (EPP)** según lo indicado en el programa de cada faena. Es responsabilidad del participante **revisar previamente el programa específico** de la visita.

✓ **¿Se necesita equipamiento especial?**

Sí. Es obligatorio el uso de **Equipo de Protección Personal (EPP)**. El detalle del EPP requerido es informado en el **programa de cada faena**, por lo que es responsabilidad del participante revisarlo previamente. El incumplimiento de estos requisitos **puede impedir el ingreso**.

✓ **¿Qué pasa si no cumpla con los requisitos de seguridad?**

No se permitirá el ingreso a la faena. La organización **no se responsabiliza** en estos casos.

✓ **¿Qué pasa si llego tarde?**

La organización **no se responsabiliza por la pérdida de la visita** en caso de retraso del participante al momento de la salida del transporte.

✓ **¿Me pueden negar el acceso a la faena?**

Sí. Tanto la organización como la compañía minera se reservan el **derecho de admisión** en caso de incumplimiento de normas de seguridad o conducta inapropiada.

✓ **¿El itinerario puede cambiar?**

Sí. El itinerario es **referencial** y puede ser modificado en función de condiciones climáticas, operacionales o protocolos de seguridad.

✓ **¿Los horarios son exactos?**

**No**. Los horarios son **estimados** y pueden variar debido a factores externos. Se recomienda **no programar actividades posteriores** que dependan estrictamente del horario de retorno.

✓ **¿Debo aceptar los Términos y Condiciones?**

Sí. Al inscribirse, el participante declara **conocer y aceptar los Términos y Condiciones** de la actividad.